



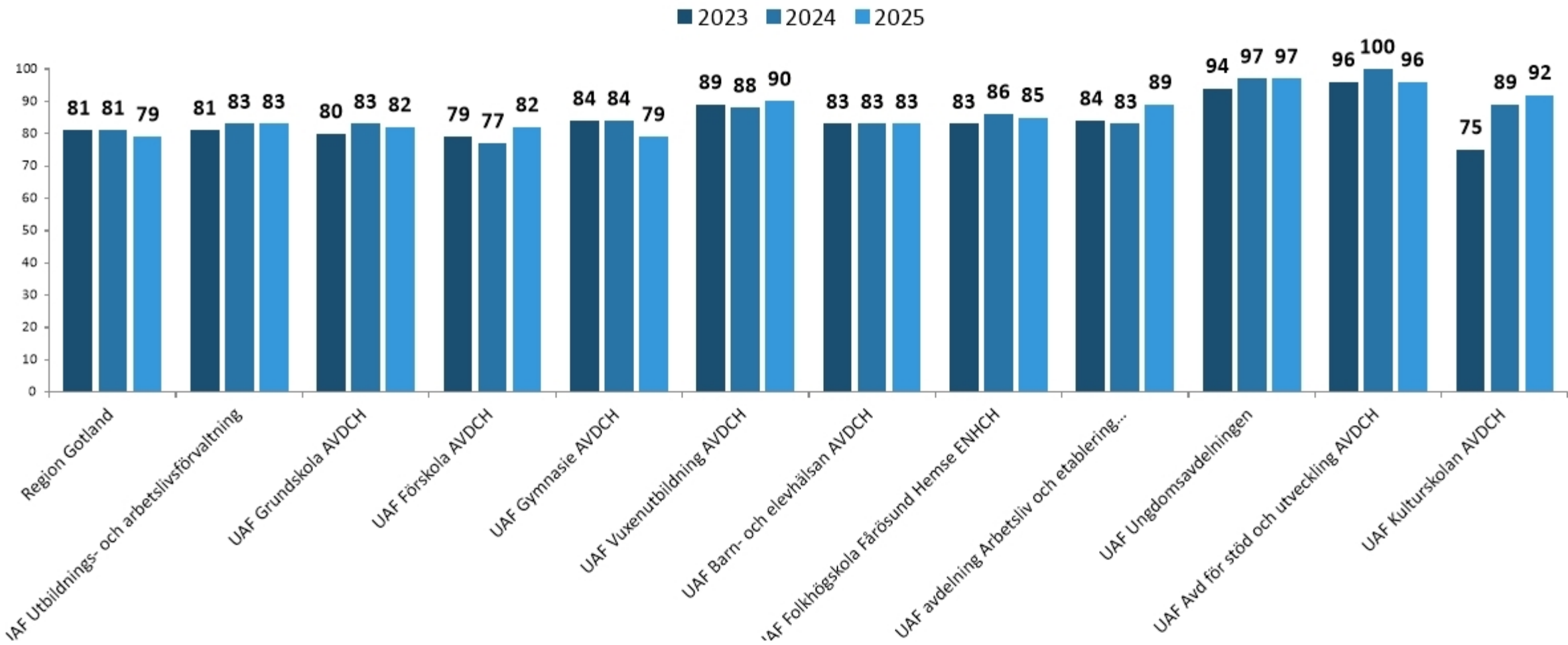
Medarbetarundersökning 2025

Utbildnings- och arbetslivsförvaltningen

Brilliant

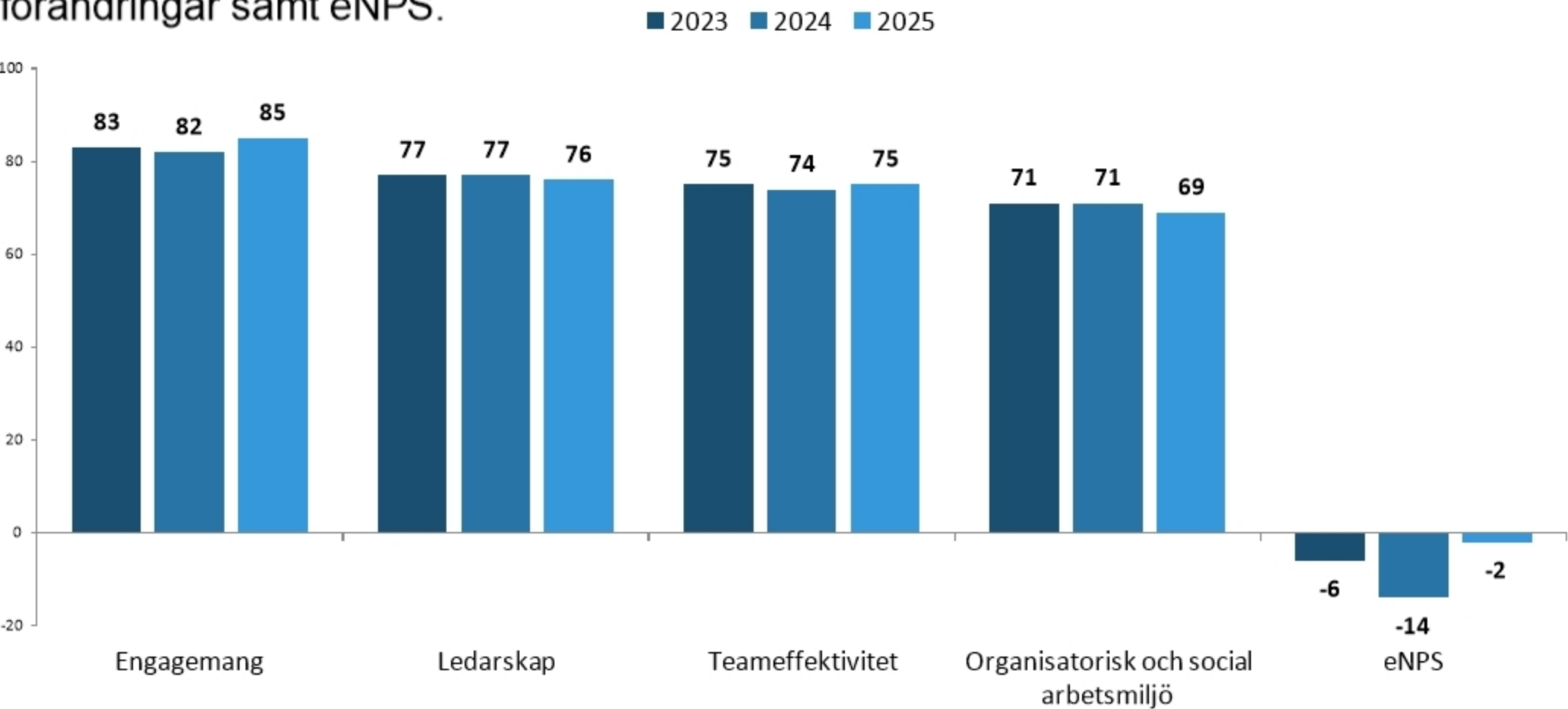
Svarsfrekvens

Svarsfrekvensen ligger kvar på samma nivå. 1699/2048 har svarat = 83% svarsfrekvens.



Summering av samtliga index

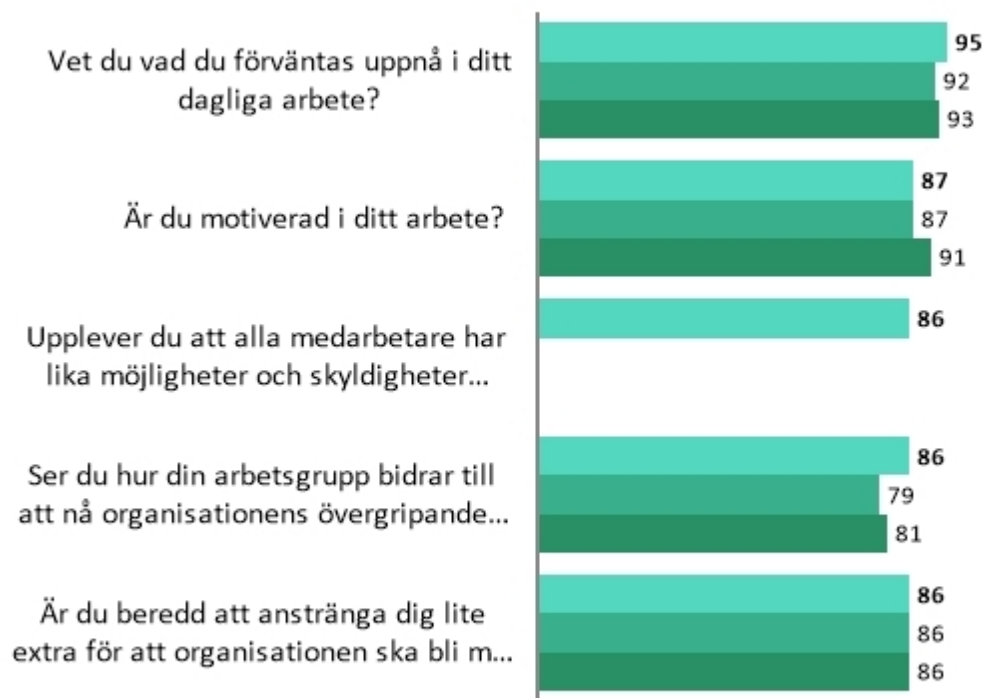
Var uppmärksam på att förändringar i frågebatterierna kan ha påverkat resultatet på indexnivå, lägg fokus på frågenivå vid jämförelse.* Engagemanget och Teameffektiviteten har stärkts oavsett förändringar samt eNPS.



*Förväntad påverkan utifrån förändringar: EI +0.9 LSI -0.1 TEI -1.5
OSA -2.6

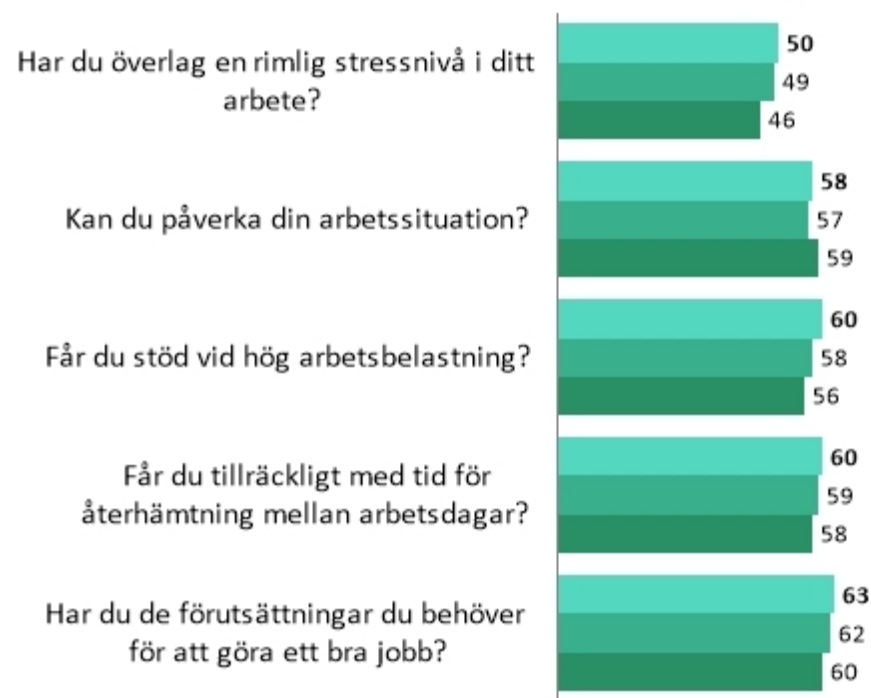
Frågor med högsta och lägsta resultat

Högsta resultat



■ 2025 ■ 2024 ■ 2023

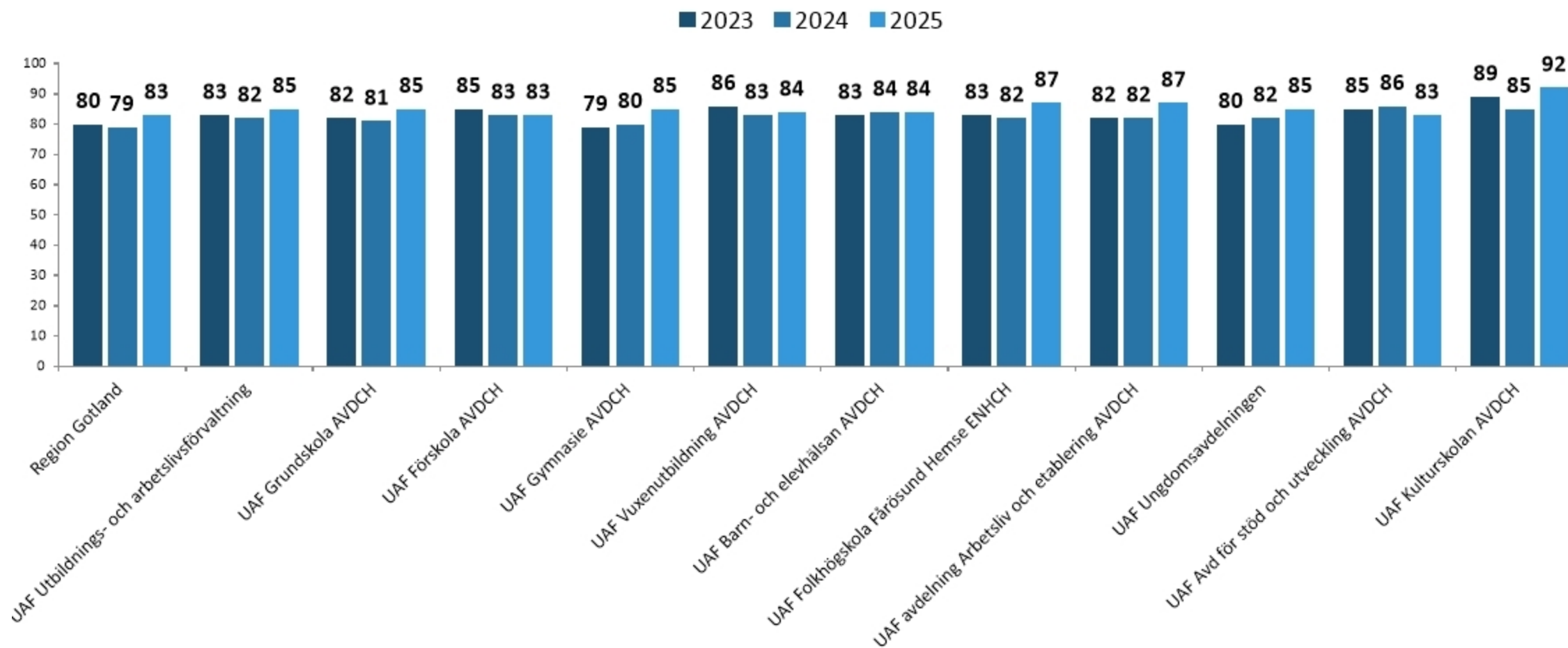
Lägsta resultat



■ 2025 ■ 2024 ■ 2023

Engagemangsindex

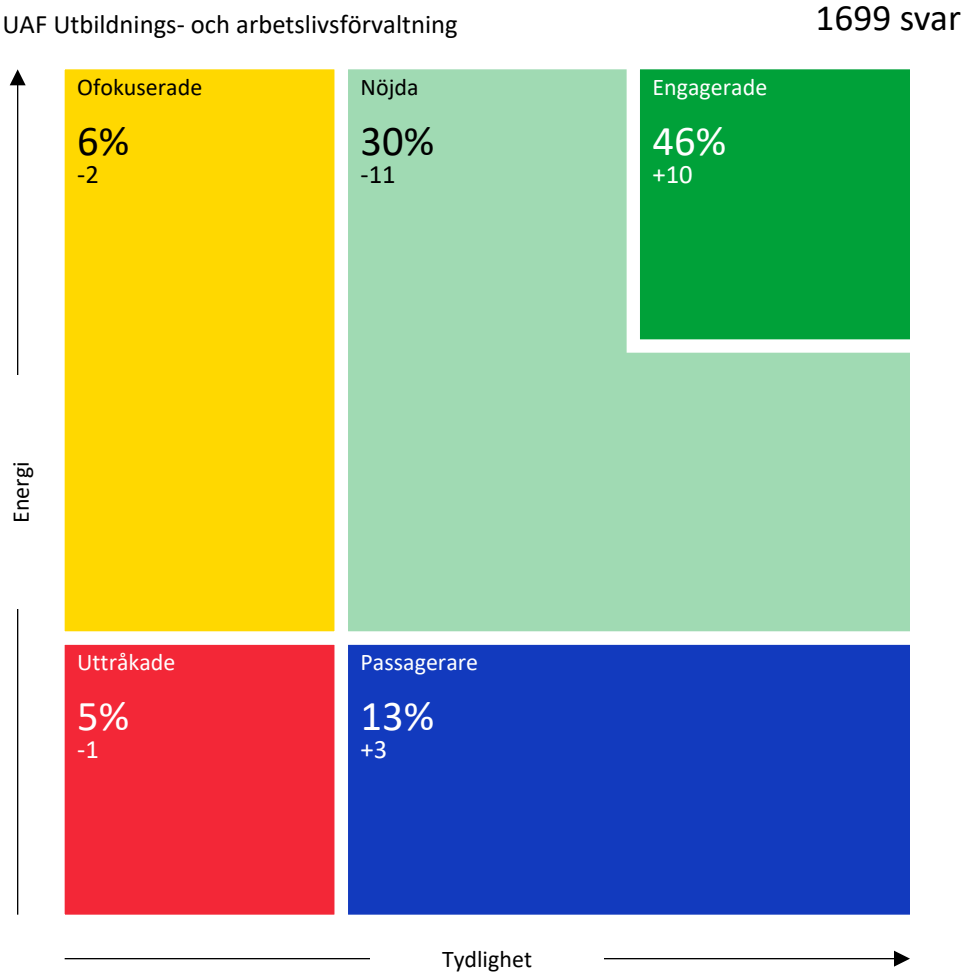
Engagemanget ökar mer än förväntat givet förändringar i frågebatteri.*



*= förväntad påverkan på index utifrån förändringar +0,9

Engagemang

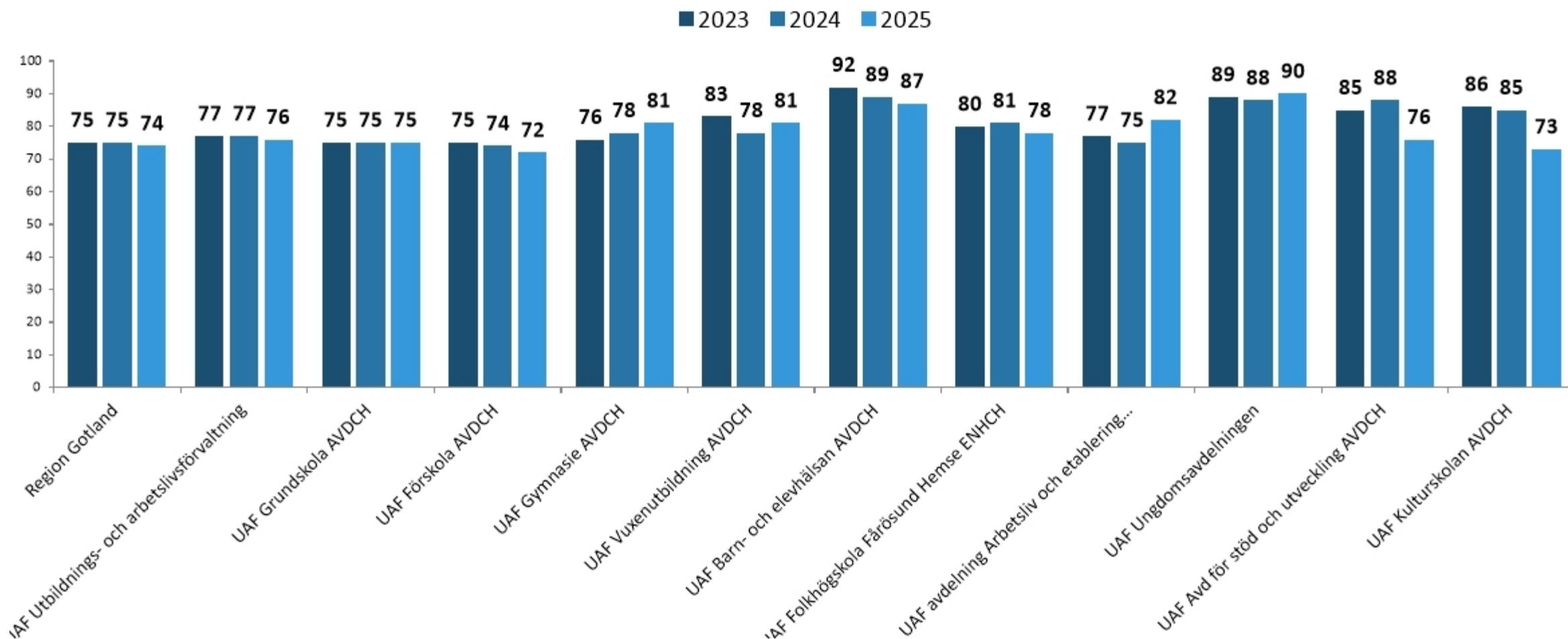
Fler medarbetare är fullt ut engagerade! 24 % har dock låg energi och/eller tydlighet.



	Engagerade	Nöjda	Passagerare	Ofokuserade	Uttråkade
2025	46%	30%	13%	6%	5%
2024	36%	41%	10%	8%	6%
2023	36%	43%	9%	7%	5%

Ledarskapsindex

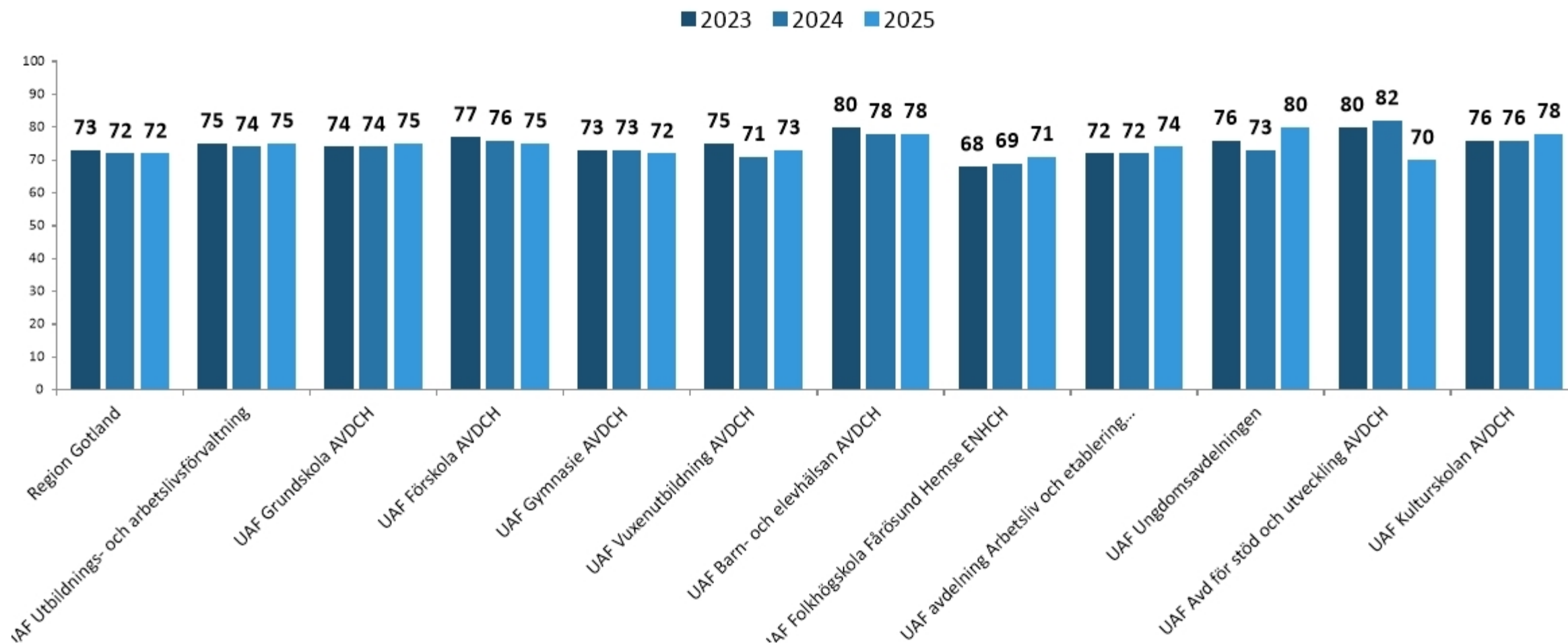
Ledarskapsindex för UAF totalt backar en enhet. *



*= förväntad påverkan på index utifrån förändringar -0,1

Teameffektivitetsindex

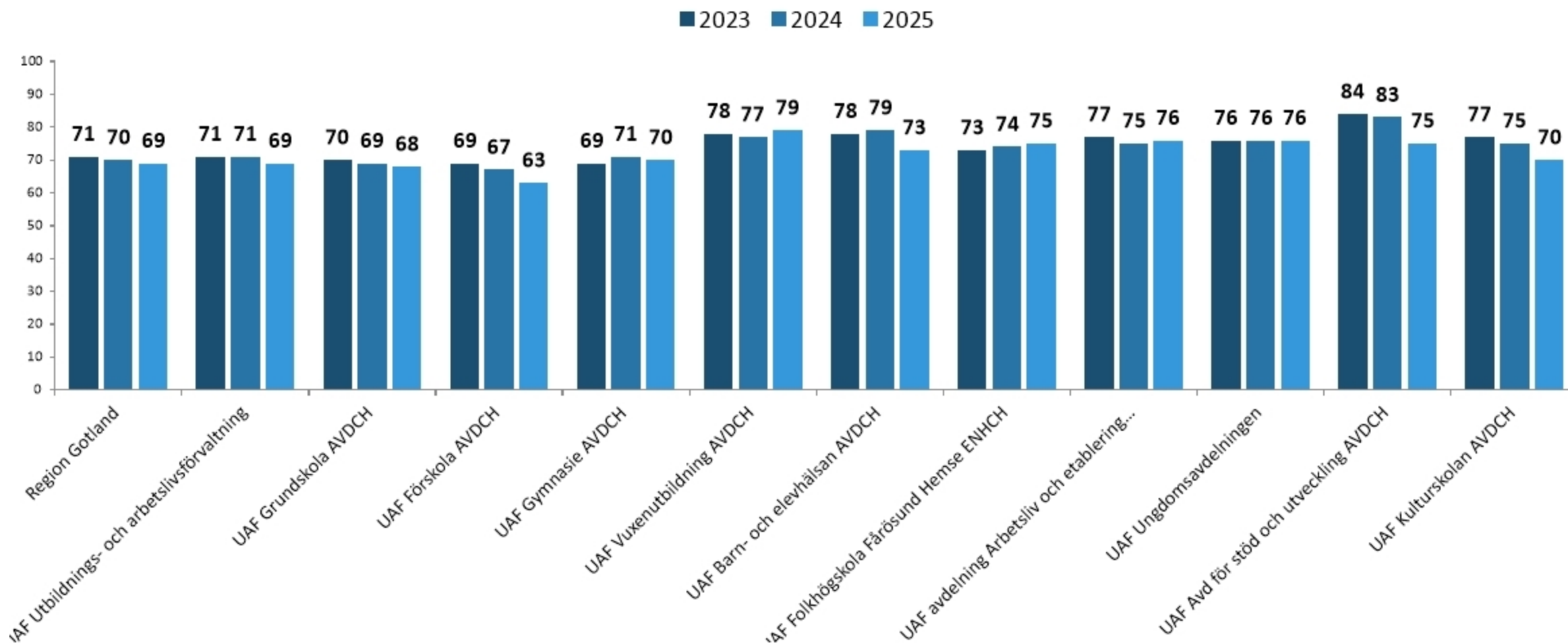
Positiv förflyttning för teameffektivitet, trots väntad nedgång efter uppdatering i index.*



*= förväntad påverkan på index utifrån förändringar -1,5

Organisatorisk och social arbetsmiljöindex

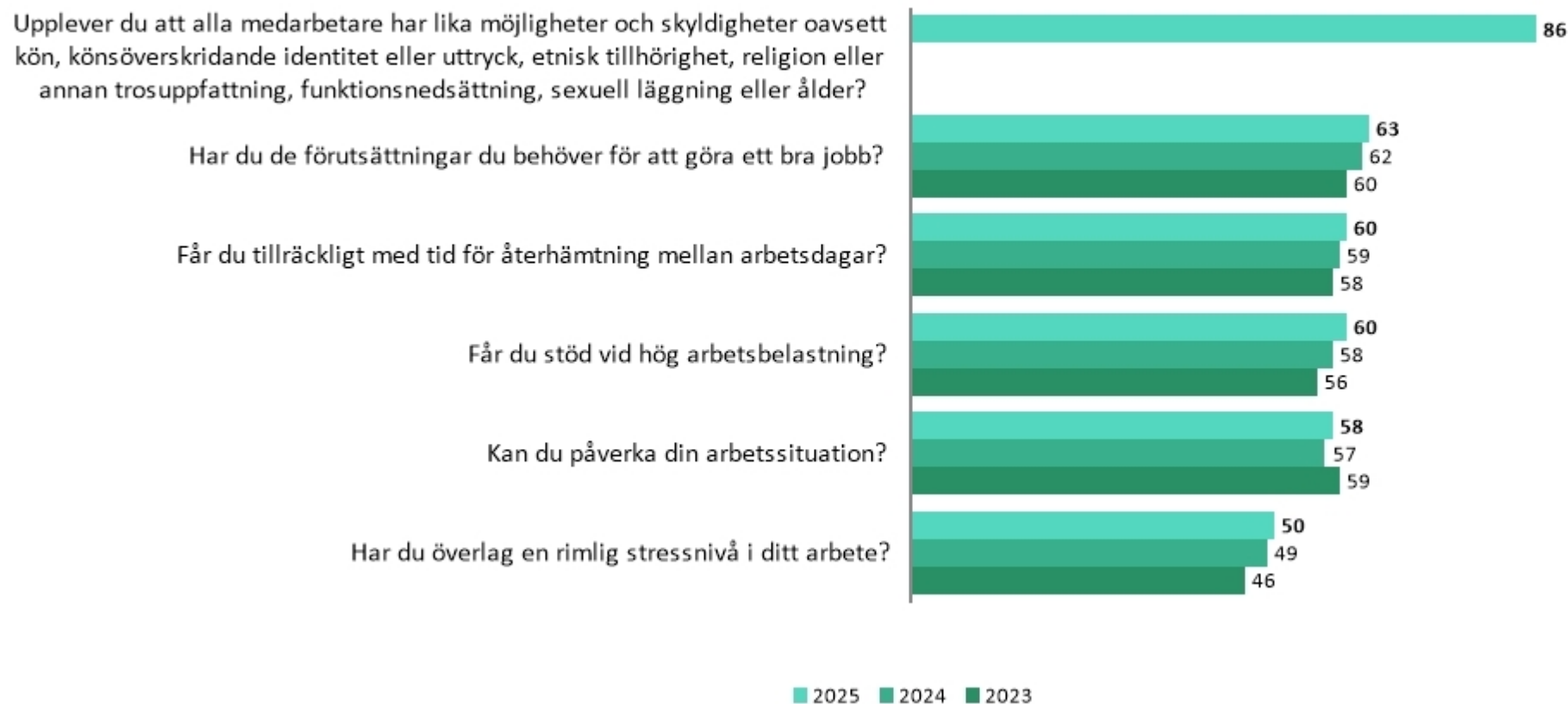
Något negativ förflyttning som ligger i linje med förväntad förändring. Lägg fokus på frågor vid jämförelse.*



*= förväntad påverkan på index utifrån förändringar -2,6

Organisatorisk och social arbetsmiljö

Positiv förflyttning på jämförbara indexfrågor.

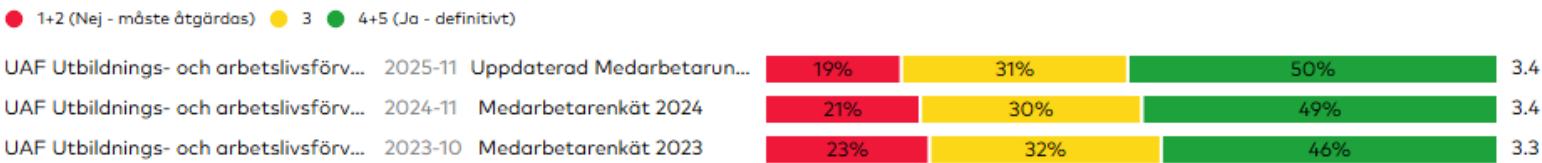


Rimlig stressnivå

Total

→ Positiv utveckling både gällande andel som har svarat negativt och positivt, dock fortsatt låg andel medarbetare som har en rimlig stressnivå

Har du överlag en rimlig stressnivå i ditt arbete?



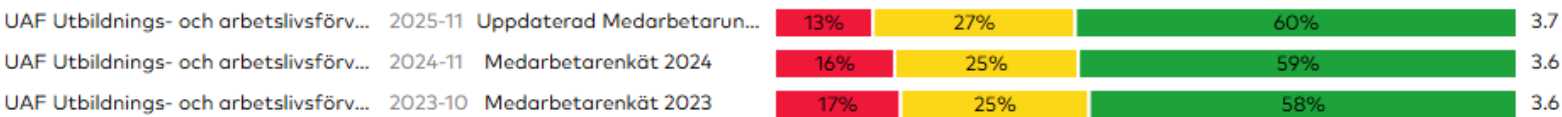
Återhämtning

Total

→ Positiv utveckling både gällande andel som har svarat negativt och positivt

Får du tillräckligt med tid för återhämtning mellan arbetsdagar?

● 1+2 (Nej - måste åtgärdas) ● 3 ● 4+5 (Ja - definitivt)



Kränkande särbehandling

- 6% = 100 personer har blivit utsatta för kränkande beteenden.
- 6% = 106 personer blev utsatta år 2024.

Har du blivit utsatt för kränkande särbehandling, mobbning, sexuella trakasserier eller annan diskriminering på jobbet under de senaste 12 månaderna?

Nej

UAF Utbildnings- och arbetslivsförv... 2025-11 Uppdaterad Medarbetarun... 94%

Ja

UAF Utbildnings- och arbetslivsförv... 2025-11 Uppdaterad Medarbetarun... 6%

Typ av kränkande beteende

- Den vanligaste typen av kränkande beteende är kränkande särbehandling (40%).
- 39% har svarat "Annat", t ex verbala kränkningar, hot, utfrysning.

Vad var det för typ av kränkande beteende? Du kan välja att kryssa i flera alternativ.

Kränkande särbehandling

UAF Utbildnings- och arbetslivsförv... 2025-11 Uppdaterad Medarbetarun... 40%

Mobbning

UAF Utbildnings- och arbetslivsförv... 2025-11 Uppdaterad Medarbetarun... 26%

Diskriminering

UAF Utbildnings- och arbetslivsförv... 2025-11 Uppdaterad Medarbetarun... 12%

Sexuella trakasserier

UAF Utbildnings- och arbetslivsförv... 2025-11 Uppdaterad Medarbetarun... 2%

Annat

UAF Utbildnings- och arbetslivsförv... 2025-11 Uppdaterad Medarbetarun... 39%

Vem utsatte dig

- Vanligast är att bli utsatt av en kollega (51%).
- 26% har blivit utsatt av "Annan", t ex elever.

Vem utsatte dig för kränkande beteenden? Du kan välja att kryssa i flera alternativ.

Annan

UAF Utbildnings- och arbetslivsförv... 2025-11 Uppdaterad Medarbetarun... 26%

Kollega

UAF Utbildnings- och arbetslivsförv... 2025-11 Uppdaterad Medarbetarun... 51%

Chef

UAF Utbildnings- och arbetslivsförv... 2025-11 Uppdaterad Medarbetarun... 27%

Extern kund/besökare

UAF Utbildnings- och arbetslivsförv... 2025-11 Uppdaterad Medarbetarun... 8%

Hot och våld

- 9% = 144 personer har blivit utsatta för hot och/eller våld på jobbet.
- Av dessa har merparten, 69% = 85 personer, blivit utsatt av någon inom organisationen.

Har du under de senaste 12 månaderna blivit utsatt för hot och/eller våld på jobbet?

Nej

UAF Utbildnings- och arbetslivsförv... 2025-11 Uppdaterad Medarbetarun... 91%

Ja

UAF Utbildnings- och arbetslivsförv... 2025-11 Uppdaterad Medarbetarun... 9%

Vem utsatte dig för hot och/eller våld på jobbet? Du kan kryssa i flera alternativ.

Någon inom organisationen

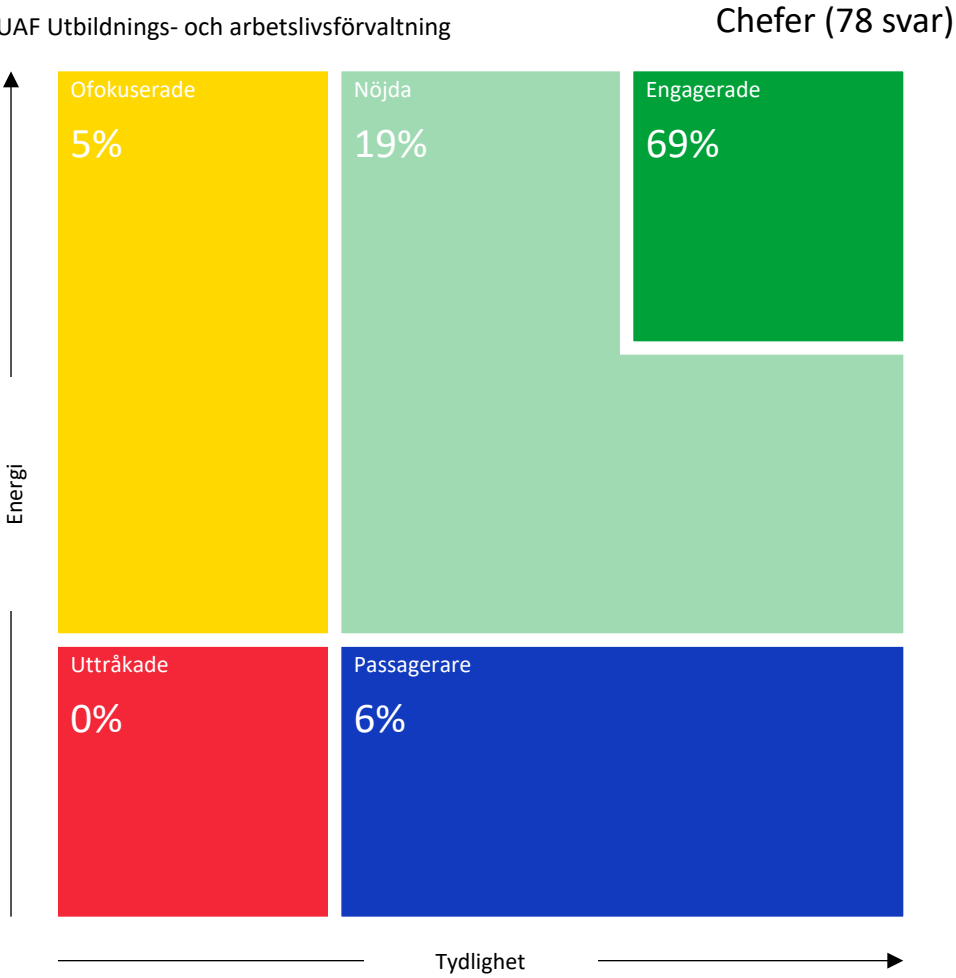
UAF Utbildnings- och arbetslivsförv... 2025-11 Uppdaterad Medarbetarun... 69%

Någon utanför organisationen

UAF Utbildnings- och arbetslivsförv... 2025-11 Uppdaterad Medarbetarun... 31%

Engagemang bland chefer

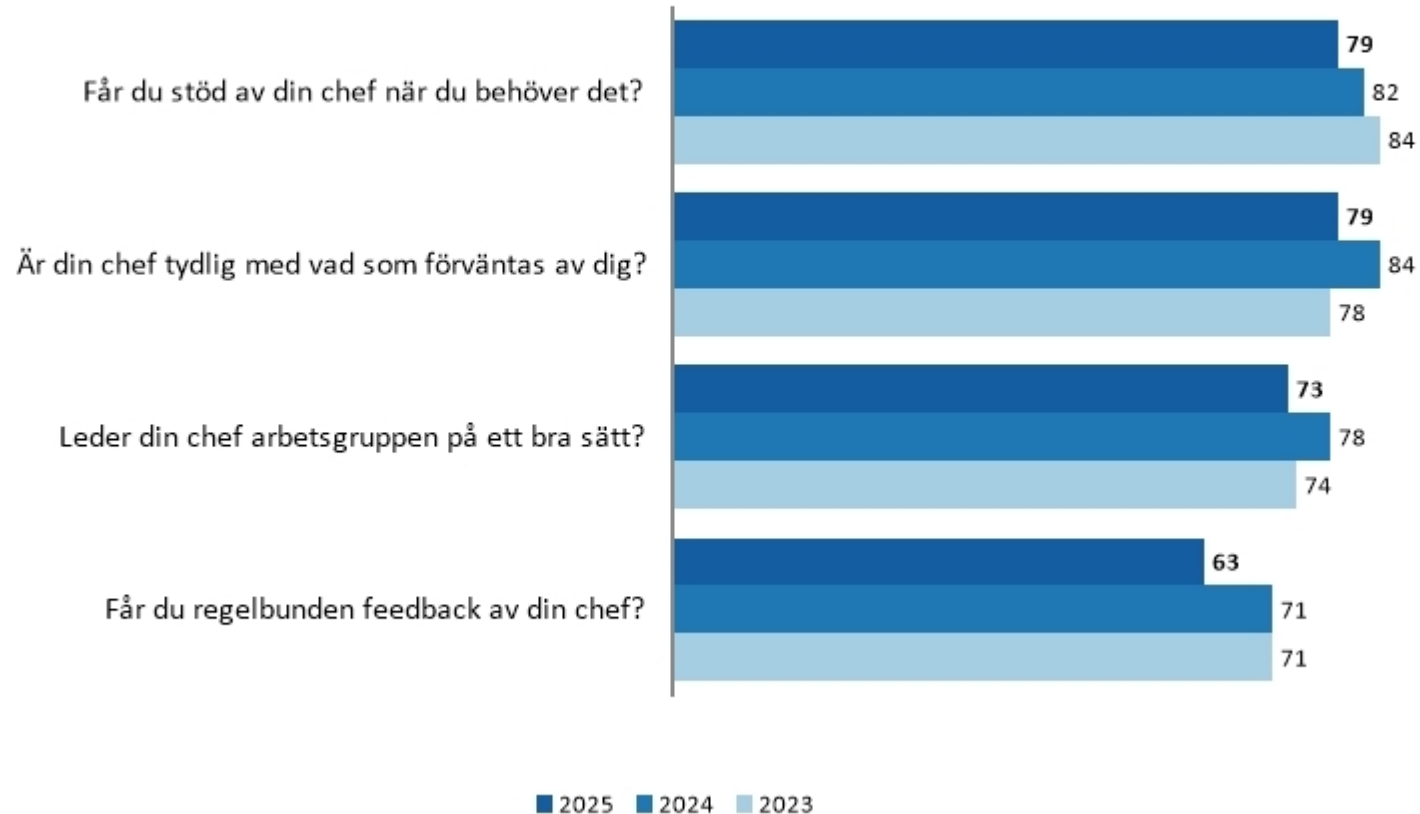
Större andel chefer är fullt ut engagerade, från 51% till 69%.



	Engagerade	Nöjda	Passagerare	Ofokuserade	Uttråkade
2025	69%	19%	6%	5%	0%
2024	51%	43%	3%	4%	0%
2023	63%	30%	3%	3%	1%

Ledarskapsfrågor för chefer

Samtliga frågor gällande chefens närmaste chefs ledarskap har backat.



Organisatorisk och social arbetsmiljöfrågor för chefer

Merparten av frågorna har stärkts. De stressrelaterade frågorna ligger dock fortsatt lågt.



Frågor med högst och lägst resultat för chefer

Frågor med högst resultat



Frågor med lägst resultat



Rimlig stressnivå

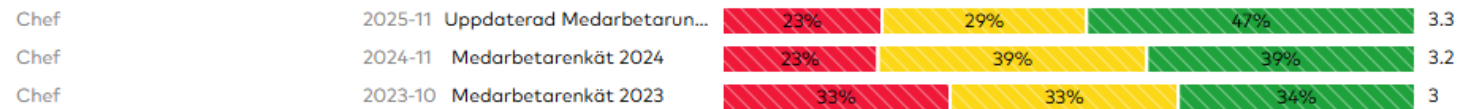
Chefer

→ Har förbättrats men endast 47% av cheferna upplever att de har en rimlig stressnivå.

Har du överlag en rimlig stressnivå i ditt arbete?

● 1+2 (Nej - måste åtgärdas) ● 3 ● 4+5 (Ja - definitivt)

UAF Utbildnings- och arbetslivsförv...



Återhämtning

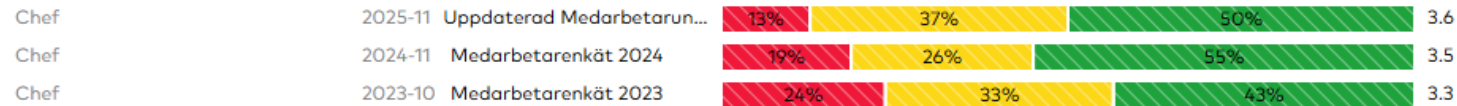
Chefer

→ Upplevelsen ser olika ut i organisationen. Positiv andel har minskat samtidigt som även den negativa andelen har minskat.

Får du tillräckligt med tid för återhämtning mellan arbetsdagar?

● 1+2 (Nej - måste åtgärdas) ● 3 ● 4+5 (Ja - definitivt)

UAF Utbildnings- och arbetslivsförv...



Fritt framföra åsikter

- Ändrad formulering från du till ni
- 6% upplever att de inte kan framföra sina åsikter fritt i sina arbetsgrupper.

2025

Kan ni fritt framföra era åsikter i din arbetsgrupp?

● 1+2 (Stämmer mycket dåligt) ● 3 ● 4+5 (Stämmer mycket bra)



2023, 2024

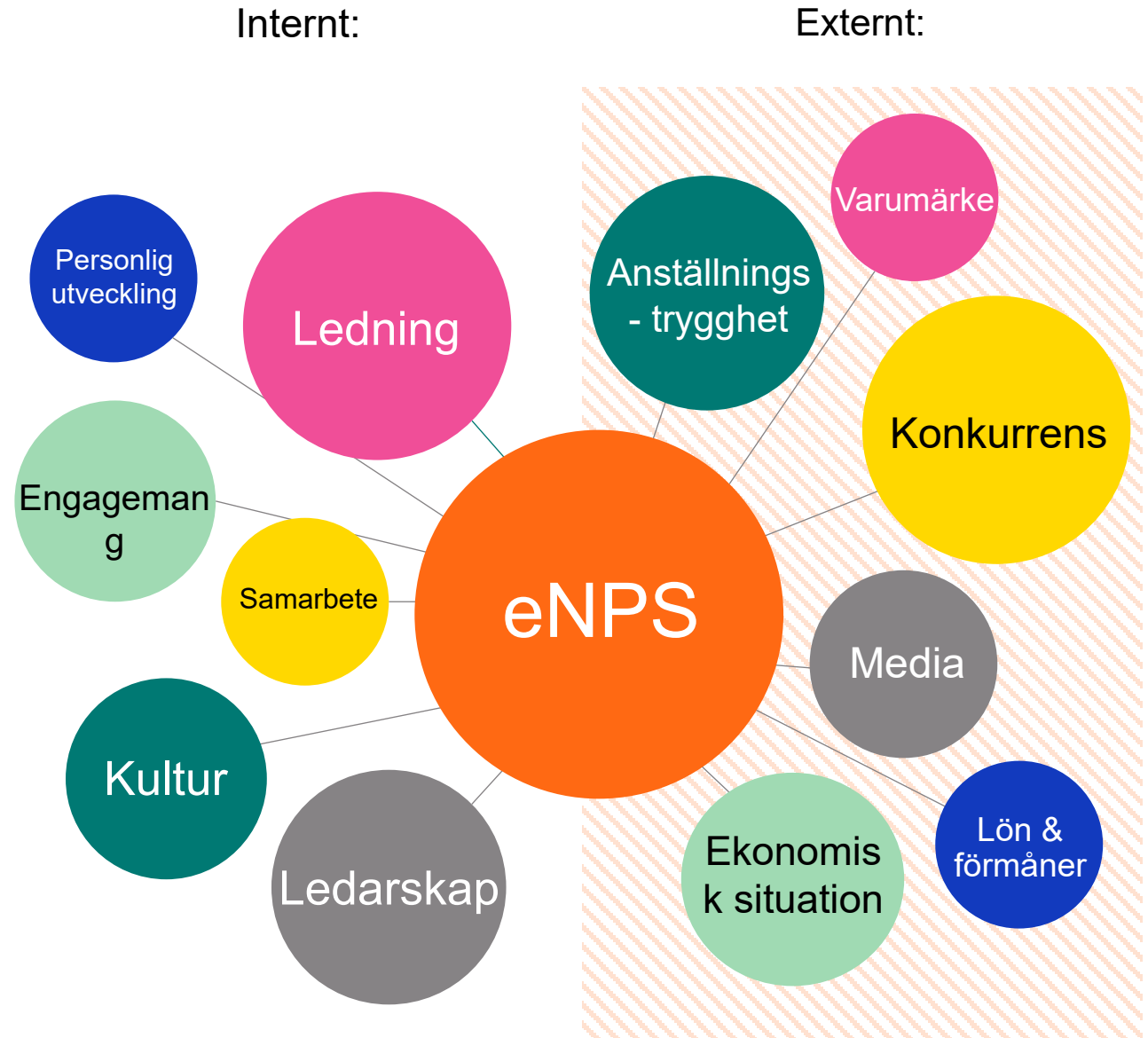
Kan du fritt framföra dina åsikter i din arbetsgrupp?

● 1+2 (Nej - måste åtgärdas) ● 3 ● 4+5 (Ja - definitivt)



Vad påverkar eNPS?

- Många olika faktorer påverkar eNPS
- Ca 50% kan förklaras av interna faktorer, alltså det som normalt mäts i en medarbetarundersökning (t ex ledarskap, engagemang, kultur)
- Resterande 50% kan förklaras av externa faktorer (t ex arbetsmarknad, konjunktur, varumärke)



Attraktiv arbetsgivare

eNPS mäter organisationens
arbetsgivarvarumärke

→ eNPS-frågan är: "Hur sannolikt är
det att du skulle rekommendera
organisationen som arbetsgivare till
en vän eller bekant?"

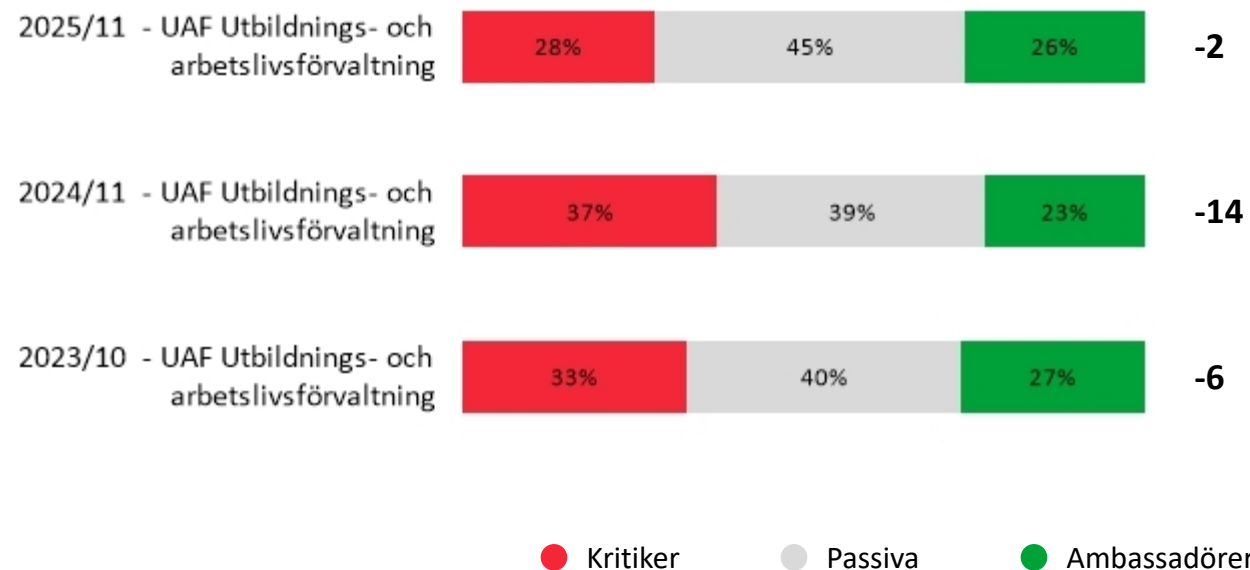
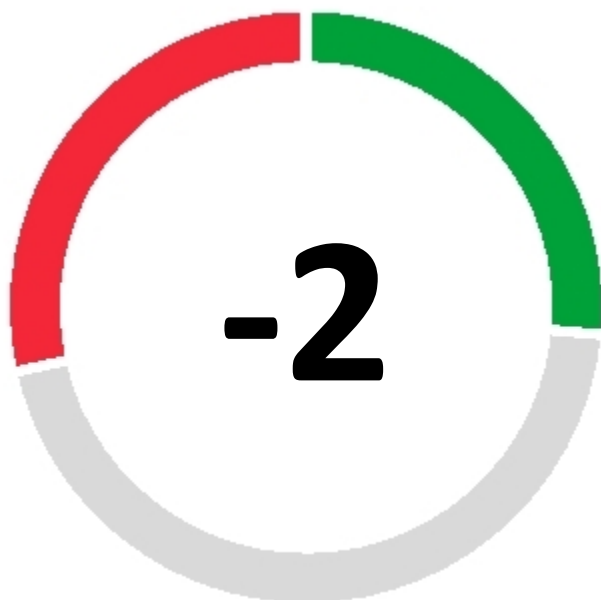


$$\begin{array}{c} \text{Ambassadörer} \end{array} - \begin{array}{c} \text{Kritiker} \end{array} = \text{eNPS}$$

Net Promoter Score
(Max: +100 Min: -100)

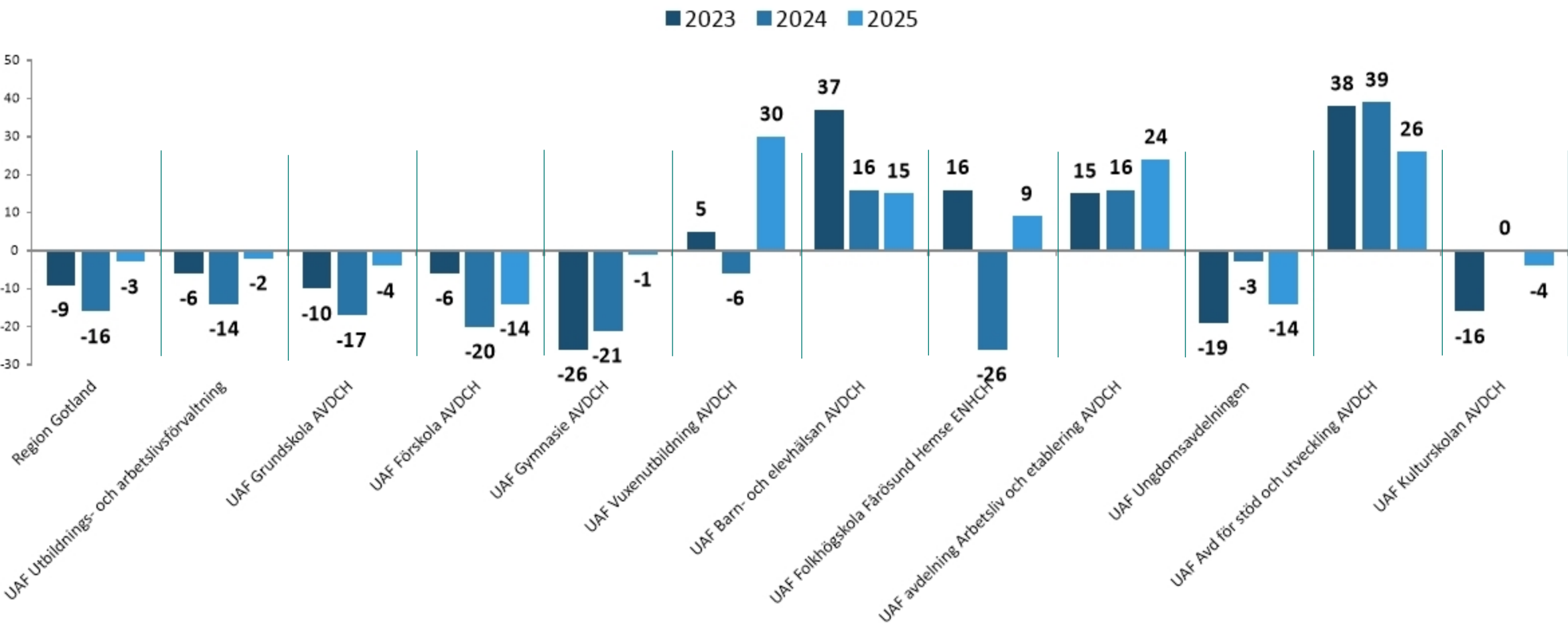
Attraktiv arbetsgivare (eNPS)

Större andel ambassadörer och lägre andel kritiker ger en ökning i eNPS-värdet.



Attraktiv arbetsgivare (eNPS)

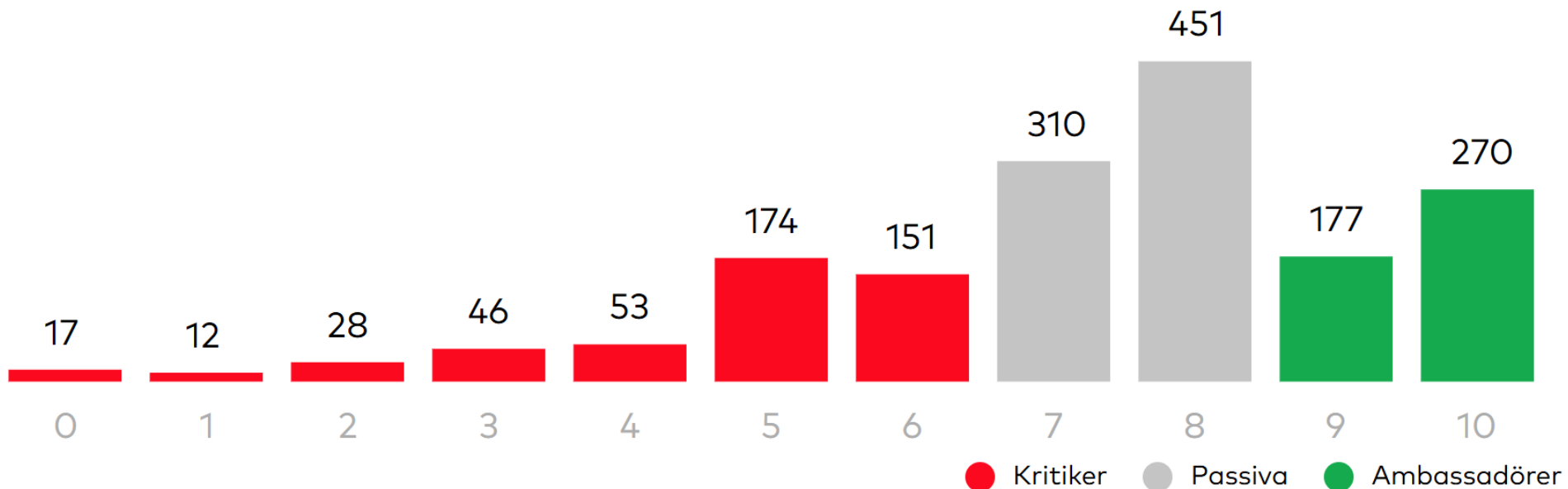
Positiv förflyttning sedan föregående mätning!



Fördelning mellan svarsalternativen för eNPS

Staplarna visar antal medarbetare som valt ett specifikt svarsalternativ på eNPS-frågan.

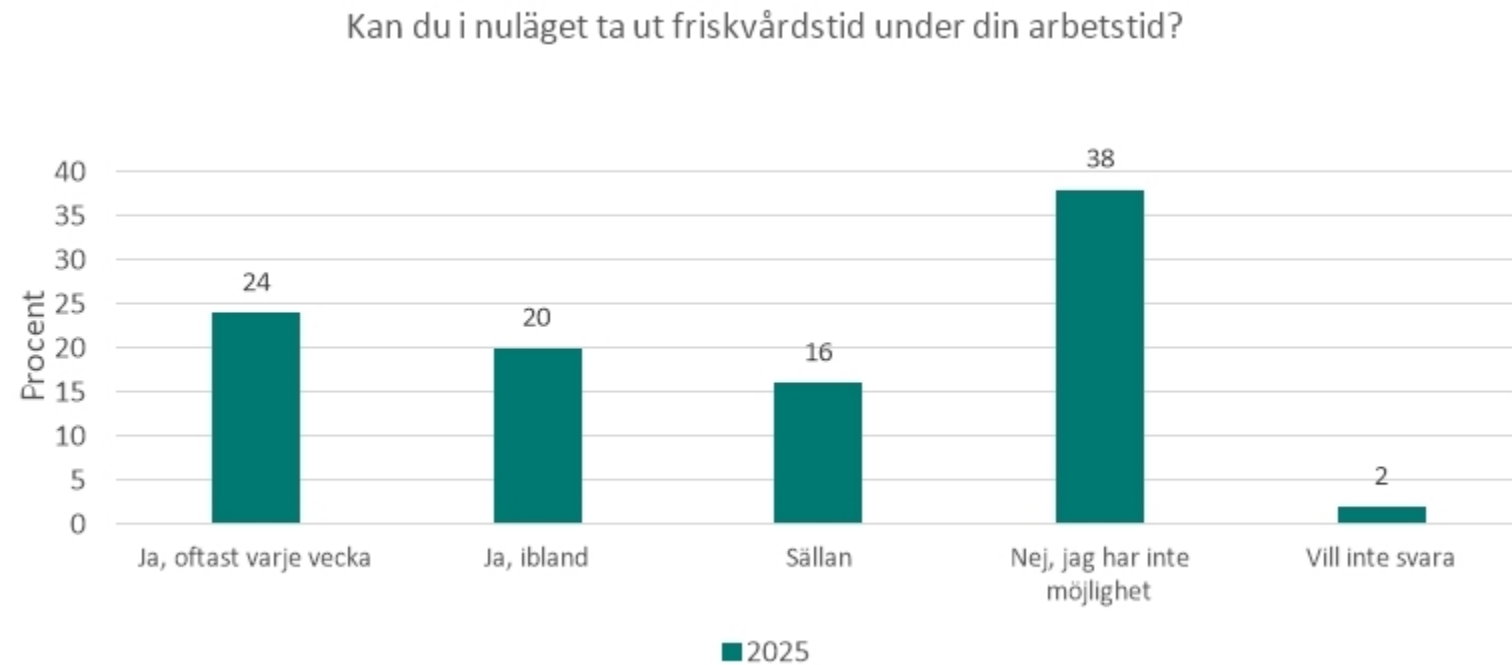
Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera organisationen som arbetsgivare till en vän eller bekant?



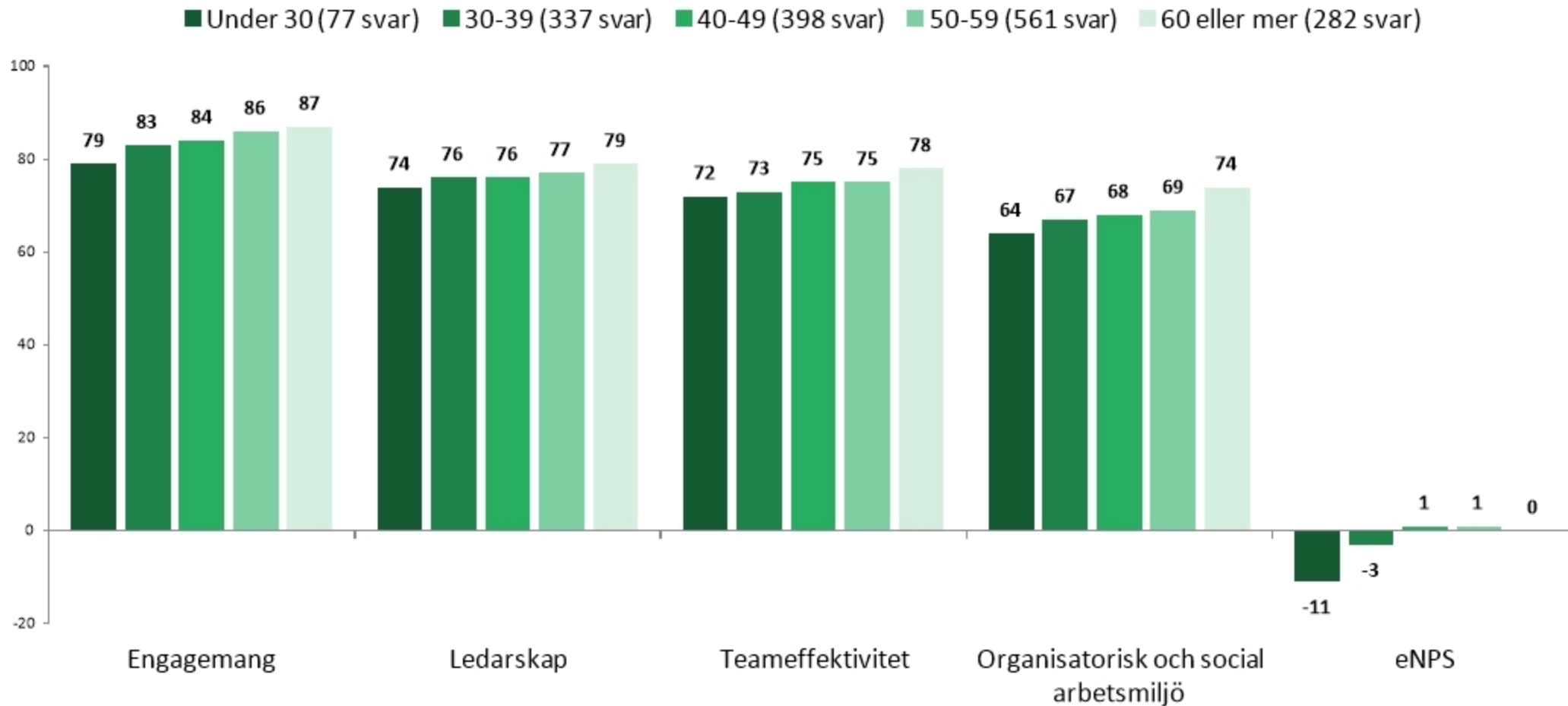
Friskvårdstid

- 24% kan ta ut friskvårdstid varje vecka.
- 38% kan inte ta ut friskvårdstid.

Frågan var inte inkluderad i undersökningen 2024.



Summering av alla index - Ålder



Summering av alla index - Kön

